

Dominique Reignier - Bonheur au travail

Le Billet du 10 décembre 2012

Dans la confrontation au réel, dans l'exercice d'un métier, en quête de performance, un des enjeux centraux est la connaissance de soi. Non par tant par l'analyse, la réflexion, ni même l'expérience : mais par observation de son fonctionnement dans sa relation aux autres. Dans la relation aux clients, aux prospects, aux collègues, dans l'approche des problèmes ou des projets, l'intelligence relationnelle est au cœur de la compétence professionnelle. Si l'entreprise permet, par une démarche de développement personnel, de mieux se connaître, elle prend une place encore plus essentielle dans la vie d'un salarié, elle devient ce qu'elle doit être, bien au delà d'un simple gagne pain : un de ses moteurs essentiels, une de ses principales sources de joie.

L'entreprise est légitime à organiser un travail individuel sur la performance dans le métier, en l'ouvrant à la connaissance de soi. La maîtrise du métier comprend, en effet, cette dimension : c'est tout à fait évident pour tout ce qui touche au management, au commercial, à la relation client, aux coopérations transversales, au travail en réseau dans le cadre d'un projet, ... Loin de devoir l'externaliser à un coach patenté, l'entreprise a tout intérêt, pour la performance durable, à ce qu'un travail de connaissance de soi fasse parti du professionnalisme exigé dans l'exercice de ses métiers. Cette connaissance de soi fait parti de la compétence professionnelle.

Mais le manager, étant juge et partie, n'est pas le mieux à même, à priori, pour intervenir sur ce plan. Il vaut mieux l'inscrire dans une démarche de compagnonnage au sein d'un même métier. L'idée n'est pas d'analyser sa personnalité une fois pour toute, mais de construire une compétence clé pour la performance réelle, consistant à savoir observer en situation son fonctionnement personnel dans l'exercice de son métier. Comprendre les problèmes pouvant nuire à la qualité de son travail, c'est les avoir en grande partie résolus. Le réseau métier vient donc en appui des managers et des salariés, pour les aider dans le travail sur le développement personnel de ses professionnels.